

Zakenreiziger via reisbureau

Uit onderzoek van het Travel Management onderzoeksinstituut van Carlson Wagonlit Travel is gebleken dat een derde van alle zakenreizigers de selectie van een hotel overlaat aan de reisagent. Iets minder dan een derde kiest uit de door de reisagent aangeboden mogelijkheden. Slechts 14% zoekt via het web naar een hotelaccommodatie.

Een andere opvallende uitkomst is dat de hotelklasse niet doorslaggevend is bij het keuzeproces. De zakenreiziger hecht veel waarde aan een gunstige ligging van de accommodatie ten opzichte van de bestemming. Verder zijn zakenreizigers zeer praktisch ingesteld als het aankomt op de hotelkeuze. 44% geeft de voorkeur aan een hotel waar men eerder is verbleven en 41% selecteert een hotel uit de voorkeurslijst van het bedrijf. Het hotelonderzoek van het CWT Travel Management Institute omvatte enquêtes onder travel managers, reizigers en boekers, alsmede diepte-interviews met experts op hotelgebied.

