

Persbericht



Vieze hotelkamer grootste ergernis zakelijke reiziger

DIEMEN - Zakelijke bezoekers ergeren zich het meest aan vieze hotelkamers, die nog veel te vaak onvoldoende blijken te worden schoon gemaakt. Ruim 42% van de zakenreizigers geeft aan dat de hygiëne op hotelkamers sterk verbeterd kan worden.

Een onderzoek onder de cliënten van Carlson Wagonlit Travel, wereldwijd een van de marktleiders in zakenreizen, heeft de grootste ergernissen van hotelgasten in kaart gebracht.

Op de tweede plaats van ergernissen wordt genoemd de slecht regelbare klimaatsystemen in de kamers, direct gevolgd in de top drie van ergernissen door de overlast van luidruchtige hotelgasten. Ook slechte bedden en kussens en te krappe kamers behoren tot de veel gehoorde klachten, leert het onderzoek van CWT.

Iedere reiziger blijkt regelmatig wel met deze en andere ongemakken in hotels geconfronteerd, aldus de zakenreisorganisatie die haar zakelijke klanten om hun oordeel heeft gevraagd.

Over Carlson Wagonlit Travel


Carlson Wagonlit Travel (CWT) is een internationaal leidende organisatie op het gebied van zakelijk reismanagement. CWT heeft vestigingen in meer dan 150 landen en bedient bedrijven van uiteenlopende omvang alsmede overheidsinstanties. Door de vakkundigheid van haar medewerkers en technologische innovaties optimaal te benutten, helpt CWT haar klanten om het hoogst mogelijke rendement uit hun reisprogramma te halen op het gebied van besparingen, dienstverlening en veiligheid, en zij levert hoogwaardige diensten en ondersteuning aan reizigers. CWT heeft haar producten en diensten ingedeeld in vier categorieën: Traveller & Transaction Services, Program Optimization, Safety & Security en Meetings & Events. De onderneming heeft wereldwijd 21.000 mensen in dienst. In 2009 bedroeg de pro forma omzet van CWT van 100% dochter-ondernemingen en joint ventures USD 21,4 miljard. Voor meer informatie: www.carlsonwagonlit.com.

Media contact:

Christel Duijs

cduijs@carlsonwagonlit.nl

020 2000 277

A decorative teal line graphic that starts at the bottom left, rises to a peak, dips slightly, and then rises again towards the top right.