
Lange wachtrijen **en** onnodig papierwerk grootste irritatie hotelgasten

Lange wachtrijen bij de balies en de bergen formulieren die moeten worden ingevuld zijn de grootste irritaties van hotelgasten. Dat blijkt uit een onderzoek van Carlson Wagonlit Travel (CWT). De zakenreisorganisatie ondervroeg een groot aantal zakelijke hotelgasten over hun ervaringen op hotelgebied.

Een andere ergernis bij hotelbezoek is een slecht regelbaar klimaat op de kamer door het ontbreken of niet goed functioneren van de airconditioning. Ook is niet altijd duidelijk hoe de faciliteiten op de kamer werken, zoals lichtknopjes en douchekranen. Verder laat de kwaliteit van de bedden veelal te wensen over en is de zakenreiziger niet te spreken over de decentraal gelegen locaties van zakenhotels.

Loyaliteitsprogramma's van hotels hebben geen belangrijke invloed op de keuze van een hotel. Dit in tegenstelling tot de programma's van luchtvaartmaatschappijen. <

(Bron: zakenreisnieuws.nl)

