

Onderzoek zakenreizigers Carlson Wagonlit Travel:

Wachtrijen bij in- en uitchecken hotels frustrleert zakenreiziger

DIEMEN (17 JANUARI 2008) — De wachtrijen die ontstaan bij het in- en uitchecken bij hotels is een van de grootste frustraties van zakenreizigers. Ook ergert de zakenreiziger zich mateloos aan het invullen van formulieren aan de hotelbalie.

Een andere ergernis bij hotelbezoek is een slecht regelbaar klimaat op de kamer door het ontbreken of niet goed functioneren van de airconditioning. Ook is niet altijd duidelijk hoe de faciliteiten op de kamer werken, zoals lichtknopjes en douchekranen. Verder laat de kwaliteit van de bedden veelal te wensen over en is de zakenreiziger niet te spreken over de decentraal gelegen locaties van zakenhotels.

De irritaties ten aanzien van hotelbezoek blijken uit een onderzoek van Carlson Wagonlit Travel, uitgevoerd onder zakenreizigers.


Loyaliteitsspaarprogramma's van hotels hebben geen belangrijke invloed op de keuze van een hotel. Dit in tegenstelling tot de programma's van luchtvaartmaatschappijen.

Over Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) is een internationaal leidende organisatie op het gebied van zakelijk reismanagement. CWT heeft vestigingen in bijna 150 landen en bedient bedrijven van uiteenlopende omvang alsmede overheidsinstanties. Door de vakkundigheid van haar medewerkers en technologische innovaties optimaal te benutten, helpt CWT haar klanten om het hoogst mogelijke rendement uit hun reisprogramma te halen op het gebied van besparingen, dienstverlening en veiligheid, en zij levert hoogwaardige diensten en ondersteuning aan reizigers. CWT heeft haar producten en diensten ingedeeld in vier categorieën: Traveler & Transaction Services, Program Optimization, Safety & Security en Meetings & Events. De onderneming heeft wereldwijd 22.000 mensen in dienst. In 2006 bedroeg de pro forma omzet van CWT van 100%-dochterondernemingen en joint ventures USD 20,5 miljard. Voor meer informatie: www.carlsonwagonlit.com.

Mediacontact:

Maike Boer
020 200 02 77
mboer@carlsonwagonlit.nl

A decorative teal line that starts at the bottom left, rises to a peak, dips into a small valley, and then rises again towards the bottom right.